

Formular de retur

Potrivit legislației în vigoare, CUMPĂRĂTORUL are dreptul să notifice în scris VÂNZĂTORUL că renunță la cumpărare ONLINE fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

În cazurile în care produsele returnate prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, ciobiri, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

1. Completează formularul de retur de mai jos.
2. Contactează SC Faboltray SRL la adresa de email office@faboltray.com sau la nr. de tel: +40 722 360 831

Aș dori să returnez următoarele produse:

Numele produsului	Cant.	Motivul returnării

Număr comandă: _____ Numărul și data facturii: _____

Opțiunile mele de retur sunt:

- ☐ Doresc înlocuirea produsului cu unul nou
☐ Doresc să îl schimb cu un alt produs
☐ Doresc să primesc contravaloarea în bani

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, completează informațiile de mai jos.

Banca _____

Contul - IBAN (24 caractere) _____

*Plățile online prin card vor fi returnate prin sistemul de plată folosit și vor intra direct în contul dumenavoastră bancar

Nume, Prenume cumpărător: _____

Numele firmei (dacă este cazul): _____

Adresă (str./nr./bl./sc./et./ap./localitate/județ/cod poștal): _____

Număr telefon: _____ E-mail: _____

☐ Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la returul produselor.

Data _____ Semnătura client _____

Adresă de returnare

Firma: SC Faboltray SRL, Adresă: Praid, str. Zsogod nr.17., jud. Harghita, Număr de telefon: +40 722 360 831

Adresă de email: office@faboltray.com